

#Presume competencia

“Este niño nunca se comunicará”, “No creo que pueda pasar de 4 símbolos”, “Siempre necesitará a un familiar para comunicarse”, “Nunca aprenderá el alfabeto”, “No tendrá ninguna intención comunicativa”, “Sólo realizará peticiones”... Muchas veces escuchamos predicciones de este tipo. En alguna ocasión, alguna de estas frases pueden estar basadas en datos concluyentes y objetivos, pero **en muchas ocasiones son hipótesis** donde las experiencias previas y los prejuicios del observador, pueden estar en juego.

Anne Donellan, ya en el año 1984, publicó un interesante artículo que defiende el “**Criterio de la presunción menos peligrosa**”. El resumen de este criterio sería: “Cuando no se tienen datos concluyentes sobre la mejor intervención educativa con un usuario y la decisión debe ser tomada con hipótesis, siempre elige la hipótesis que en caso de ser incorrecta implique un menor riesgo para el desarrollo de la autonomía del usuario”

Podríamos trasladarlo así: Si no sabemos a ciencia cierta si un usuario **podrá desarrollar una habilidad**, es mejor intervenir **pensando que podrá hacerlo** porque la hipótesis de pensar que no la desarrollará es más peligrosa para su desarrollo si nos equivocamos. ¡Parece un juego de palabras pero tiene todo el sentido!

¿Os imagináis qué ocurriría si desde pequeño le dijeran a sus padres que no merece la pena hablarle porque nunca responderá? Con los niños de desarrollo típico **asumimos de forma natural que aprenderán muchas cosas** y, a veces, **los niños con necesidades especiales parece que tengan que demostrar** que están preparados para hacerlo.



The Criterion of the Least Dangerous Assumption

Anne M. Donnellan

ABSTRACT

Current education and rehabilitation often rely on the predictive and qualitative criteria of public education researchers used with hearing-impaired children. An effort is made to indicate present and future implications of these criteria. It is suggested that the use of the criterion of the least dangerous assumption, which is a more objective and quantitative criterion, is more useful for data and analysis. The use of the least dangerous assumption is illustrated with an example of a hearing-impaired child. The use of the criterion of the least dangerous assumption is discussed in terms of its implications for the development of a more objective and quantitative criterion of the least dangerous assumption.

It is generally accepted that the purpose of education is to better prepare students to function in a modern society. In educational environments, it is assumed that teachers and principals would be best prepared to define high abilities from within rather than to define them from outside. In the case of hearing-impaired children, however, the criteria of public education researchers used with hearing-impaired children are not always the best. The use of the criterion of the least dangerous assumption is suggested as a more objective and quantitative criterion. The use of the least dangerous assumption is illustrated with an example of a hearing-impaired child. The use of the criterion of the least dangerous assumption is discussed in terms of its implications for the development of a more objective and quantitative criterion of the least dangerous assumption.

¿Os imagináis aprender inglés si vuestro profesor pensara que nunca lo vais a aprender?

#No te conformes

“A mi hijo yo le entiendo todo” Esa frase es verdad porque un padre de un niño casi siempre entiende todo lo que un niño puede decir, pero... **¿y si pudiera decir cosas diferentes** a las que “puede” decir? ¿hay algo más a parte de ese “todo” que se nos puede estar escapando?

Imagínate que ahora te impidieran hablar. Seguro que los demás te entenderían en lo básico pero, ¿de cuántas cosas podrías hablar? ¿con cuántos matices? ¿cómo podrías elegir tú los temas?, quizás al cabo de un tiempo los demás pensarían que sólo eres capaz de hablar de unas pocas cosas y, al final, quizás tú mismo lo acabarías pensando.

A veces **el límite de la comunicación lo pone los recursos de los que dispone el usuario** para comunicarse y en su interior existe una potencialidad para ir más allá que los sistemas aumentativos y alternativos nos ayudarán a descubrir.



¿Te imaginas que quisieras aprender inglés y la gente te dijera que con tus gestos ya se te entiende todo?

#Quítate el miedo al “Si utiliza un SAAC no hablará”

Este es uno de los miedos principales antes de empezar con un SAAC. Aunque este miedo es comprensible desde un punto de vista personal, **en la comunidad científica no hay ningún debate** acerca de qué se trata de un **falso mito** y que el uso de SAAC no perjudica a la aparición del habla y que en algunos casos ayuda. Existen varios estudios científicos en esta dirección.

Por otra parte, está demostrado que los SAAC pueden potenciar la **interacción social**, el **desarrollo del lenguaje**, la **intención comunicativa** y otros componentes importantes que forman la base del habla y que **permiten el desarrollo del usuario** independientemente de la modalidad que luego utilice para comunicarse.

El mejor momento para empezar a utilizar un SAAC es cuanto antes y la decisión de “esperar un poco más a ver si aparece el habla” **es contraproducente para el usuario**.

De hecho, cada vez aparecen más estudios que muestran que para usuarios cuyo problema para no hablar no es de tipo motor, el uso de SAAC, especialmente si son dispositivos con salida de voz, puede aumentar las producciones orales del usuario. Una de las razones es porque el usuario encuentra en la voz digital un **modelo consistente**.



¿Te imaginas que quisieras aprender inglés y la gente de dijera que no porque perderías el español?

#Acepta todas la formas de comunicación como válidas

Utilizar un SAAC ha de servir para que el usuario **pueda decir cosas que no pueda decir de otra manera**. La mayoría de usuarios pueden tener otros recursos para comunicarse tales como señalar, llevar a una persona a un sitio, gestos propios, gestos más convencionales....

Cuando estamos implementando un SAAC y un usuario utiliza uno de estos recursos no estandarizados para comunicarse, a veces nos preguntamos: ¿debería ignorarle y pedirle que me lo diga con el SAAC? De forma general, esa actitud nos provocaría **frustración, interrupción de la actividad y falta de comunicación** ¡que es justo lo que queremos evitar!

Es un objetivo deseable que el usuario aprenda a utilizar un sistema más estandarizado para comunicarse porque le permitirá ser **más consistente, hablar con personas que no le conocen tanto** y familiarizarse con un sistema que le dará **más posibilidades**. La forma de alcanzar ese objetivo deseable es **aceptar su forma** de comunicación y **enseñarle a la vez con nuestro ejemplo** (señalando su comunicador, por ejemplo) una forma más estandarizada de hacerlo.



¿Te imaginas que tu profesor de inglés te ignorara si no pronunciaras una palabra perfectamente?

#Modela, modela, modela

Los SAAC son para muchas personas **un lenguaje más accesible** que el habla. La mejor forma de enseñar un lenguaje es conseguir que la persona **esté expuesta al máximo a ese lenguaje**. La **falta de modelos** de personas utilizando ese lenguaje es una de las principales dificultades para adquirirlo.

Revertir esa situación está en nuestra mano. Siempre que sea posible **debemos utilizar el lenguaje que el usuario va a aprender**. Es posible utilizar el propio comunicador del usuario o a veces puede ser más práctico con un tablero de papel.

No es necesario modelar todas las palabras, sólo las principales, que son **aquellas que el usuario puede aprender antes**. Modelar es mucho más fácil si nos concentramos en las palabras del **vocabulario núcleo**.

Esta práctica se ha desvelado como una de las **más eficaces** para la implantación de un SAAC.



En estos videos puedes ver ejemplos de buenas prácticas de personas modelando.



¿Te imaginas aprender inglés sin que nadie te hable en inglés?

#Tómate tiempo

Enseñar y aprender un SAAC **es un proceso muy largo**. Para algunas personas deberá extenderse durante toda su vida (de la misma forma que los adultos típicos siempre estamos aprendiendo cosas nuevas)

A un bebé de desarrollo típico **le damos muchos meses** para que empiece a emitir algunas palabras y años para que desarrollen su lenguaje. Y **para ellos las condiciones son las idóneas** (tanto las propias como las externas).

Debemos enmarcar el proceso de enseñanza de un SAAC en este marco temporal. Esperar resultados en semanas, días o en sesiones **sería un error**.



¿Te imaginas que te pidieran aprender inglés en una semana?

#Utiliza un comunicador con salida de voz

Utilizar un comunicador con salida de voz es, en general, **una buena práctica**. En el artículo: **“Ventajas del uso de comunicadores”** puedes encontrar alguna de sus ventajas. Aunque no existe un estudio científico global que demuestre que es la mejor práctica para todos los casos y en todas las circunstancias, los estudios que se han realizado apuntan en la mayoría de los casos a que:

Es una alternativa no menos buena que otras para el **desarrollo del lenguaje** y que **algunos usuarios pueden mostrar preferencia** por ella.

Para algunos grupos de usuarios ha demostrado una **influencia positiva** en algunos aspectos de la comunicación y el lenguaje, respecto otras intervenciones.

Hoy en la comunidad científica existe un gran consenso en que el punto más relevante es que el SAAC debe **personalizarse a las características del usuario**, que la mejor solución **puede variar** de uno a otro y que los sistemas con salida de voz son un **gran recurso a tener en cuenta** en la mayoría de las intervenciones.

También puedes consultar el artículo **“10 Consejos sobre el uso de comunicadores”** en nuestro blog.



10 Consejos sobre el uso de comunicadores

Escrito por: **El Adaptaciones** en julio 2016. 2015. **Deja un comentario**

Estos diez consejos sobre el uso de los comunicadores son un resumen de nuestras observaciones, experiencias y opiniones recogidas a lo largo de los años.

Sea quien sea, no tiene que ser un experto en tecnología para poder utilizar un comunicador con salida de voz.

1. El comunicador es la **voz del usuario**, no un dispositivo que hace sonidos. Esta habilidad debe mantenerse y puede ser una gran ventaja de la introducción de un comunicador.



Dispositivos de comunicación alternativos.

2. El habla se aprende de forma natural, los SAAC no. Debe haber una **instrucción formal** desde el principio y durante todo el proceso.
3. Como nos pasa al resto de personas, los usuarios de SAAC deberían tener sus sistemas de comunicación **disponibles todo el tiempo posible**.
4. Es importante disponer de **vocabularios amplios organizados en categorías** que permitan su ampliación de forma organizada. [Ver artículo](#)

Ventajas del uso de comunicadores

Escrito por: **El Adaptaciones** en julio 2016. 2015. **Deja un comentario**



Comunicarse es una de las acciones más importantes para los seres humanos. Al hablar se comunican, no tenemos que pensar referimos siempre a una comunicación verbal ya que existen **diferentes formas de comunicar** o de acceder a la comunicación.

Una de ellas es a través de los dispositivos de comunicación **asistiva y alternativa**. Los dispositivos o sistemas de comunicación pueden ser **analógicos o digitales**, con o sin salida de voz, con voz sintética o digital... Hay muchas opciones **especialmente** para que nos permita **destacar** las ventajas que proporciona el utilizar un comunicador con salida de voz.

Estos sistemas de comunicación **asistiva y alternativa (SAAC)** proporcionan al usuario algunas **ventajas adicionales**, tales como:

- Los comunicadores no necesitan conocer el SAAC. Es posible hablar con “voz de robot”, estas personas utilizan de sistemas alternativos...
- **Disminuye la frustración por “no haberlos entendido”**.
- El usuario puede intervenir e interrumpir en cualquier momento. La persona es más **autónoma**.

¿Te imaginas aprender inglés sin poder emitir voz?

#Equípate de buenas herramientas

Para ayudar a una persona a utilizar un SAAC se deberán invertir muchas energías y el proceso y **no estará exento del riesgo de desanimarnos...** Esto es comparable a muchas actividades humanas, imaginemos a alguien que quiera hacer una travesía en la montaña. La elección de un buen calzado, de la mochila... será clave.

Las herramientas informáticas para implementar un SAAC son de gran utilidad. Éstas deben cumplir tres características fundamentales:

- **Agilidad.** Las oportunidades de comunicación son en muchas ocasiones efímeras. Es en este momento que hemos visto una película, es ahora que ha ocurrido algo... Si cada vez que queremos disponer de las palabras o materiales para poder hablar tenemos que dedicar tiempo a prepararlo, perderemos muchas oportunidades.
- **Personalización.** Las preferencias sensoriales, motrices y cognitivas de los usuarios de SAAC son muy variables. Los sistemas han de ser exactamente de la forma que son mejores para el usuario, permitiendo un acceso eficiente, accesible y cómodo para el usuario.
- **Consistencia.** Las herramientas han de permitir acompañar al usuario durante todo su proceso.

*“A la hora de tomar una decisión sobre qué apps o herramientas utilizar deberemos **tener en cuenta estos criterios** y, al igual que en el ejemplo de la travesía, tener en cuenta los costes (en términos de tiempo, energías y oportunidades perdidas) cuando optamos por opciones a priori más económicas”*

¿Te imaginas aprender inglés sin libros, ni películas, ni un buen diccionario?

#Evalúa

Prácticamente todas las actividades que implican un progreso tienen asociado un sistema de medición. Cuando estamos de dieta nos pesamos, cuando entrenamos una carrera contamos los tiempos, evaluamos el nivel de competencia de un alumno en cualquier área de conocimiento, medimos su talla...

Evaluar nos sirve para observar la evolución, apreciar los progresos y tomar decisiones. Además nos orienta sobre cuáles son los siguientes pasos a seguir.

La CAA se debe evaluar con sistemas que evalúen la CAA. Se han desarrollado varios métodos para la evaluación. Aquí podrás ver algunos destacados:

- [Hitos para la comunicación](#)
- [Inventario para desarrollo comunicativo](#)
- [Matriz de comunicación](#)
- [Excel para la medida de datos](#)
- [Documento de CIF](#)



¿Te imaginas aprender inglés sin saber nunca en qué nivel estás?

#Haz un inventario de oportunidades e interlocutores posibles

El mejor momento para practicar con la comunicación es **cada momento**. Haz **un listado** de todos los momentos del día y la semana, donde es posible crear situaciones comunicativas: a la hora de comer, al llegar al colegio, a la hora del baño, cuando va en el autobús, a la hora de cocinar...

Prepara el SAAC del usuario para esas situaciones y **enseña a los interlocutores** involucrados en esos momentos para crear situaciones verdaderamente comunicativas.

Ponerte a escribir el listado y revisarlo te ayudará a encontrar **nuevas oportunidades** e implicar a **más personas**.

El pensar en este tipo de situaciones no quiere decir que sean las únicas. El usuario deberá tener **siempre un SAAC disponible** (no siempre será un comunicador, frecuentemente combinaremos con otro tipo de formatos como tableros de comunicación...). El SAAC pasa a ser la boca y las orejas del usuario, así que siempre deben estar con él y siempre debe ser usado.



¿Te imaginas aprender inglés si perdieras la mayoría de oportunidades de aplicarlo?

#Dale importancia al vocabulario núcleo

No todas las palabras se utilizan por igual, ni son igual de importantes. Hay palabras que son **muy frecuentes** y además son **muy útiles** para muchos contextos. De estas palabras decimos que pertenecen al vocabulario núcleo. En español, pertenecen a esta categoría palabras como: yo, tú, querer, gustar, estar, hacer, más, sí, no, aquí, ¿qué?...

A veces son palabras un poco más difíciles de representar que un objeto y por eso nos parecen palabras más complicadas de enseñar. **Sin embargo, es al revés.** Como son palabras muy transversales que pueden utilizarse en muchos contextos, son muy **fáciles de modelar** y el usuario podrá asociarlas antes que otras.

Además de su frecuencia y utilidad, estas palabras tienen dos ventajas más: su uso, debido a su diversidad, facilita la **variedad de funciones del lenguaje** y no sólo la petición, además su combinación permite pasar fácilmente a la **construcción de frases** de más de una palabra cuando sea el momento para dar ese salto.



¿Te imaginas aprender inglés sin utilizar pronombres, ni verbos, ni adjetivos?

#Piensa actividades divertidas

La enseñanza de un SAAC necesita de **dos modalidades de intervención** diferentes: la primera es aquella que se da en un **entorno natural** y en el día a día, de la forma más espontánea posible, la otra es una **instrucción formal**, donde aprovecharemos para aprender nuevas cosas y aumentar los objetivos.

La mejor forma de realizar esta instrucción formal es mediante actividades más o menos estructuradas y que deben resultar **atractivas para el usuario**: contar un cuento, realizar una receta de cocina, jugar a un juego, escuchar música, disfrutar de una sala multisensorial...

Hacer actividades que motiven a contar cosas es la mejor forma de incentivar el uso del lenguaje.

Una vez tenemos una actividad motivante y teniendo claros los **objetivos que queremos trabajar** deberemos diseñar la intervención.



¿Te imaginas aprender inglés sin recibir explicaciones o haciendo sólo ejercicios aburridos?

#Persiste si la persona empieza a hablar

A veces, cuando se lleva un tiempo interviniendo con una persona usuaria de un SAAC la persona empieza a hablar. Puede ser fruto de la **madurez** del usuario y también puede ser un fruto de la **intervención** realizada.

En ese momento **no se debe dejar de utilizar un SAAC**. ¿por qué vamos a dejar de utilizar algo que nos ha resultado tan útil? El objetivo último de un SAAC es ayudar al usuario a desarrollar su lenguaje y, por su carácter más accesible, le puede **seguir ayudando a mejorarlo y ampliarlo**. El desarrollo del lenguaje es casi ilimitado.

Para algunos usuarios el SAAC le ayudará a **fortalecer** su lenguaje hablado y otros acabarán **combinando** el habla con el uso de un SAAC. En cualquier caso, no debemos tener prisa en abandonarlo hasta estar **muy seguros que está dificultando** más que ayudando al desarrollo del usuario.



¿Te imaginas que después de tus primeras frases en inglés se valorara que las clases ya no son necesarias?

#Todas las funciones del lenguaje son importantes

A veces pensamos que las personas con dificultades en la comunicación necesitan un sistema para poder pedir cosas. Y eso **es una parte muy pequeña de la comunicación.**

De hecho, la mayoría de cosas que se pueden pedir con un SAAC no necesitan un SAAC para hacerlo. Normalmente el usuario tiene estrategias tales como señalar, alcanzar, llevar o coger cuando quieren pedir algo que está presente.

Además de realizar peticiones nos ha de servir para **otras funciones del lenguaje.**

A word cloud of Spanish verbs in various colors and orientations. The words include: preguntar, corregir, expresar, captar, explicar, rechazar, contar, negociar, comentar, bromear, responder, and protestar.

preguntar
corregir
expresar
captar
explicar
rechazar
contar
negociar
comentar
bromear
responder
protestar

¿Aprenderías inglés si sólo te sirviera para pedir cosas?

#Aprende a esperar

Muchas de las personas que utilizan un SAAC tienen tiempos de respuestas largos. Debemos aprender a esperar al usuario. Esperar quiere decir: **darle tiempo, mostrar atención, fijarse en sus señales y respetar su iniciativa.**

Para algunos usuarios el tiempo de espera puede ser de unos 5 segundos y para otros **puede extenderse mucho más.**



¿Te imaginas aprender inglés si te obligaran a hablarlo al mismo ritmo que el español?

#Ofrece todos los apoyos necesarios

En general, a las personas **nos cuesta aprender más de una cosa cada vez**. Por eso, la mejor forma de enseñar alguna cosa nueva es que todo lo demás sea fácil y conocido.

Por ejemplo, si la persona tiene que aprender a acceder a su comunicador con algún ratón o dispositivo especial, primero debe hacerlo con una actividad muy sencilla. Y cuando queramos enseñar nuevas palabras, la parte del acceso debe estar ya resuelta.

También debemos ofrecer al usuario apoyo a la hora de hablar, facilitándole las tareas cuando veamos que se atasca, **dándole pistas, iniciándole la frase, haciéndole preguntas, modelando las posibles respuestas...**



¿Te imaginas aprender inglés sin que nadie te ayudara?

#Evita preguntas de sí o no

Las preguntas cuya respuesta sea sí o no no permiten que el usuario **coja la iniciativa**, nos **sorprenda** o **pruebe nuevas palabras**.

A una persona le podemos preguntar: ¿has jugado hoy con la pelota? o ¿a qué has jugado hoy? Son preguntas con un propósito similar pero la segunda da mucho **más posibilidades** que la primera.



¿Te imaginas aprender inglés si te hicieran preguntas que se pueden responder con yes/no?

#No hay error

A los bebés de desarrollo típico les dejamos balbucear, cometer errores, mezclar idiomas, decir cosas incorrectas... y hasta que no son mayores estamos mucho más concentrados en su **producción** y en la **comunicación** en sí misma que en su corrección.

Si un bebé dice “bua” para decir “agua”, le damos agua encantados sin exigirle que lo pronuncie perfectamente y, de forma casi inconsciente, repetiremos: “Agua” “¿quieres agua?” “mira, aquí tenemos el agua”...

A las personas usuarias de CAA también les **debemos permitir “balbucear” y “equivocarse”**. Nuestra actitud no consistirá en corregirles sino en actuar conforme les hemos entendido y, si queremos, de forma adicional repetir el mensaje de una forma más correcta como confirmación.

Cuando un usuario encuentra nuevo vocabulario, puede querer probarlo por curiosidad y es bueno que lo haga si podemos **responder a sus emisiones dotándolas del significado real**.
Conversación ejemplo:

- Hola Juan ¿qué te apetece merendar hoy?
- Juan selecciona el pictograma "lentejas"
- ¿Lentejas? ¿quieres merendar lentejas como en la comida o prefieres zumo? (señalando)
- Juan selecciona el pictograma “zumo”
- Muy bien! Merendamos zumo y comemos lentejas



¿Te imaginas aprender inglés si cuando te equivocaras en una conversación se tuviera que parar?

#Expande y reformula

Al principio las personas que utilizan un SAAC seleccionarán una única palabra. Será un gran objetivo, enseñar al usuario a **construir frases cada vez más largas**. La mejor forma de hacerlo es **ofreciéndole un modelo**. Veamos un ejemplo en esta conversación

- Hola Juan, hoy vamos a jugar con el tubo de burbujas ¿de qué color quieres el tubo rojo (modelamos) o verde (modelamos)
- Juan selecciona “Rojo”
- Ah muy bien, vamos a poner el “tubo” (seleccionamos) “rojo” (seleccionamos y repetimos la frase “Tubo rojo”)

En el siguiente paso, escribimos nosotros “tubo” y esperamos que él complete la frase y la oiga completa



¿Te imaginas aprender inglés
pudiendo hacer frases sólo de una
palabra?

#Implica al entorno

Cuantos **más interlocutores** tenga un usuario y oportunidades de comunicación **mejor**. Desde luego que merece la pena que terapeuta y padres estén coordinados e implicados, pero no basta.

Deberemos **ampliar el círculo** al resto de profesionales de la escuela o centro, también al resto de la familia, a los compañeros (es sorprendente ver cómo la actitud natural de la mayoría de niños es coherente con la mayoría de consejos que hemos recogido aquí), a la familia lejana, a personas con las que hacen actividades, amigos, vecinos...

Es posible darles sencillas pautas como:

- dale tiempo para responder
- modela cuando hables
- haz caso a sus interacciones

Con estos tres consejos básicos ya tendremos nuevos colaboradores en la causa



¿Te imaginas aprender inglés si sólo pudieras hablar con una persona?

#Disfruta

Enseñar a utilizar un SAAC es largo, difícil a veces duro... pero a la vez **maravilloso, apasionante** y, sobre todo, **importante**.

Debemos buscar en todas nuestras interacciones con el usuario **el placer de la comunicación** y saborearlo juntos.

¡Estamos a tu lado!

BJ Adaptaciones pone a tu disposición productos, formación y otros recursos para ayudarte.

